

Reglament d'ús de les instal·lacions a través del Servei Colònies de Vacances

1. El present document detalla en quines condicions es posa a disposició dels grups una instal·lació a través del Servei Colònies de Vacances.
2. Per tal d'afavorir la bona convivència us demanem que respecteu i feu respectar les instal·lacions, els companys del grup, altres grups que puguin estar compartint la casa, i el personal que hi treballa, buscant sempre en l'ús de la instal·lació una finalitat educativa, cultural i de lleure.
3. Cada instal·lació té un mínim de places a ocupar, determinat en l'imprès de reserva. Els usuaris en sol·licitar-la es comprometen a abonar l'import d'aquest mínim al preu que s'hagi fixat.
4. Una instal·lació es considera reservada quan el grup realitza la provisió de fons. Aquest pagament confirma la reserva i les condicions que s'hagin establert per la mateixa, així com l'acceptació del present reglament.
5. És imprescindible posar-se en contacte amb la persona administradora de la instal·lació per tal de concretar l'estada, almenys amb 48 hores d'antelació. El nom i el telèfon el podeu trobar en el tríptic de la casa.
6. En cas d'anul·lació de l'estada, la provisió de fons abonada no es retornarà. Si un grup no es presenta a la casa i te contractat el servei de pensió, haurà d'abonar el cost del primer dia. Així com en el cas que siguin menys persones de les que hi hagi indicades a la reserva i no s'hagi avisat amb un mínim de 48 hores.

A l'arribada

7. Tot grup que faci una estada tindrà necessàriament, una persona que en arribar, es presentarà, com a responsable del grup, a la persona administradora de la instal·lació. El o la responsable del grup serà l'interlocutor vàlid entre el grup i la persona administradora de la instal·lació, que és la màxima autoritat en el lloc. El o la responsable del grup ho serà de les actuacions i conseqüències d'aquestes, dels estadants i n'haurà de respondre davant l'autoritat si aquesta el o la reclama.
8. El dia d'arribada es podran ocupar les habitacions a partir de les 4 de la tarda. El dia de sortida, encara que el grup dini a la casa, es deixarà lliures els dormitoris després d'esmorzar (com a màxim a les 10 del matí) per facilitar la neteja de la casa.
9. No es permetrà la utilització de la instal·lació, ni deixar-hi objectes abans de l'hora indicada en la sol·licitud.
10. No es permetrà que els usuaris portin animals durant l'estada tant a l'exterior com a l'interior de l'instal·lació.
11. Les excursions i els dies especials que afectin els àpats seran comunicats a la persona administradora abans de l'estada i excepcionalment amb una antelació de 48 hores al dia de la realització.
12. El pagament es farà durant l'estada a la persona administradora. En acabar l'estada s'abonarà també l'import d'altres serveis complementaris que s'hagin utilitzat, així com dels desperfectes ocasionats a la instal·lació o als seus elements segons la valoració que en faci la persona administradora.
13. Per la utilització de la piscina sempre que la superfície total de la làmina d'aigua sigui inferior als 200 metres quadrats, i segons la normativa vigent, cal que els grups designin . Una persona encarregada de la vigilància dels banyistes i de la supervisió del compliment de les normes de règim intern, especialment en aquells aspectes que fan referència a la prevenció dels accidents.

Aquesta persona haurà d'estar en possessió de la titulació de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives o bé del diploma de monitor en el lleure infantil i juvenil. Pels grups escolars, és obligatori la presència d'un socorrista.

14. En les instal·lacions on l'ús de la piscina té suplement, és obligatori abonar-lo tant si es fa ús o no d'aquesta.

Durant l'estada

15. La situació del mobiliari, lliteres, matalassos, prestatges, etc... no podrà ésser variada, sense el permís de la persona administradora. Si s'autoritza, el grup abans de marxar, haurà de deixar la casa tal i com l'havia trobada en el moment de l'arribada.
16. Els dormitoris són únicament per descansar i canviar-se. El menjador per menjar.
17. Ni la instal·lació, ni els seus voltants o serveis poden ser rellogats total ni parcialment per part dels usuaris. Tot canvi que afecti a l'estada (nombre de persones, àpats, etc.) serà comunicat a la persona administradora.
18. De cara al bon funcionament i per seguretat, a les cases amb el servei de pensió completa, no es permetrà l'entrada a la cuina, rebost, cambres del personal de servei,...
19. Els horaris habituals dels àpats seran: l'esmorzar a les 9 del matí, el dinar, a 2/4 de 2 del migdia, el sopar, a les 8 del vespre. Aquests no podran ser variats sense un acord amb la persona administradora.
20. L'ornamentació de la casa només es podrà realitzar en els llocs destinats a aquest fi i prèvia consulta amb l'administrador de la casa. Tot s'haurà de retirar abans de marxar. No es permet clavar claus, xinxetes, ni enganxar coles que deixin cap tipus de senyal.
21. És obligatori, com a norma d'higiene, que tothom porti un llençol, si pot ser adaptable, i una coixinera a més del llençol de sobre o sac que s'utilitzi per dormir. Cal preveure portar protector per als infants que pateixin enuresi nocturna.
22. No és permès de fumar als dormitoris, sales de tallers... ni prendre altres tòxics en tot el recinte de la instal·lació. Cal respectar la legislació vigent sobre aquest aspecte.
23. Durant l'estada la neteja de la instal·lació correspon als usuaris de la instal·lació excepte aquells espais tancats a l'ús del grup. Aquesta ha d'estar sempre en bones condicions de neteja.
24. També cal tenir nets els exteriors, i en instal·lacions que s'ofereixen sense pensió, les deixalles cal portar-les al lloc indicat.
25. Pel que fa a la vegetació i a la possibilitat de fer foc, regeixen les normes vigents en el moment de fer l'estada. Cal tenir especial atenció en respectar la vegetació i l'entorn.
26. En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i els medicaments van sempre a càrrec del grup estudiant, així com la responsabilitat corresponent.
27. En cas de reclamació judicial el responsable del grup i de l'entitat renunciïn a qualsevol fur personal i se sotmeten expressament als tribunals i jutjats de Barcelona.
28. En el cas de les cases de colònies situades dins el nucli urbà, no es permetrà realitzar, dins les instal·lacions, ni fora de les mateixes, activitats estridents ni sorolloses que puguin provocar malestar al veïnat; a més, aquelles activitats que impliquin una sortida a l'exterior de la instal·lació hauran d'acabar abans de les 24h, i en tot moment s'haurà de respectar el descans dels veïns i del poble. Per aquells

grups que incompleixin la norma es podran prendre **mesures legals** donat que existeix una reglamentació especial respecte el soroll dins els municipis.

29. En el cas de compartir espais públics per fer activitats cal recordar que aquests espais (places, fonts..) són públics i que per tant s'han de respectar com a tals, així com també respectar els altres usuaris que hi puguin haver en el mateix espai; és important no utilitzar aquests espais com a àrees exclusives per fer-hi activitats o reunions.